

COMPROMISOS DE CALIDAD AL CIUDADANO 2023

Enero -
Febrero -
Marzo

Abril -
Mayo -
Junio

Julio - Agosto -
Septiembre

VALORACION TRIMESTRAL				
SERVICIOS:	ATRIBUTOS:	1T	2T	3T
Consulta Externa	Amabilidad	97.14%	96.56%	92.0%
	Fiabilidad	95.49%	95.02%	92.0%
	Profesionalidad	96.00%	94.87%	92.2%
Emergencias	Amabilidad	95.87%	87.74%	76.2%
	Fiabilidad	95.53%	79.41%	68.1%
	Profesionalidad	96.00%	82.82%	71.5%
Hospitalización	Amabilidad	97.75%	95.45%	89.9%
	Fiabilidad	97.68%	88.88%	86.9%
	Profesionalidad	98.00%	94.02%	88.0%
Imágenes	Amabilidad	97.57%	69.07%	89.9%
	Fiabilidad	96.88%	64.76%	86.9%
	Profesionalidad	98.23%	72.77%	88.0%
	Tiempo de Entrega	98.58%	59.79%	39.7%

