

Encuestas de satisfacción Julio-Septiembre 2025

Nivel de Satisfacción de la Experiencia del Usuario

Servicio Regional de Salud
OZAMA

Establecimientos de Salud
HOSPITAL MUNICIPAL DR VINICIO CALVENTI

Periodo
26/08/2025 - 25/09/2025

Trimestre
Total

Encuestas Realizadas

1.816

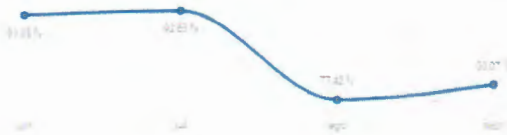
Usuarios Satisfechos

1.510

Satisfacción Promedio



Satisfacción promedio por fechas



Satisfacción promedio por atributos

Amabilidad	98.68 %
Calidad General	98.73 %
Equidad	40.86 %
Manejo de Información	99.17 %
Higiene y Comodidad	73.51 %
Profesionalidad	99.06 %
Tiempo	71.92 %

Desglose satisfacción promedio por SRS - EES

Servicio Regional de Salud - Establecimientos de Salud	Satisfacción Promedio
OZAMA	83.13 %
HOSPITAL MUNICIPAL DR VINICIO CALVENTI	83.13 %
Total	83.13 %

Satisfacción promedio por servicio

Servicio Solicitado	Encuestas realizadas	Satisfacción Promedio
Laboratorio	509	81.52 %
Consulta Externa	529	81.65 %
Emergencia	328	85.93 %
Imágenes	197	88.37 %
Hospitalización	163	84.34 %
Total	1.816	83.13 %

Departamento de Atención al Usuario - Dirección de Gestión de Calidad en los Servicios de Salud

SI 400

Nivel de Satisfacción de la Experiencia del Usuario

Servicio Regional de Salud
OZAMA

Establecimientos de Salud
HOSPITAL MUNICIPAL DR VINICIO CALVENTI

Periodo
26/08/2025 - 25/09/2025

Trimestre
Total

Mes
Total de EES

Reporte Cumplimiento Indicadores por SRS - EES

Servicio Regional de Salud - Establecimientos de Salud

	Indice de Recomendación del Servicio - IRS	Indice de Amabilidad del Personal - IAP	Indice de Profesionalidad del Personal - IPP	Indice de Manejo de Información - IMI	Indice de Higiene y Comodidad - IHC	Indice de Calidad General del Servicio - ICGS	Indice de Equidad en la Atención - IEA	Indice de Tiempo y Facilidad de la Atención
OZAMA	99.78 %	98.68 %	99.06 %	99.17 %	73.51 %	98.73 %	40.86 %	71.92 %
HOSPITAL MUNICIPAL DR VINICIO CALVENTI	99.78 %	98.68 %	99.06 %	99.17 %	73.51 %	98.73 %	40.86 %	71.92 %
Total	99.78 %	98.68 %	99.06 %	99.17 %	73.51 %	98.73 %	40.86 %	71.92 %

Nivel de Satisfacción de la Experiencia del Usuario

Servicio Regional de Salud

Establecimientos de Salud

Periodo

Trimestre

Mes

TCAMA

HOSPITAL MUNICIPAL DR V

26/06/2025 - 26/09/2025

Todas



Nivel de satisfacción por servicios según cumplimiento de indicadores

Servicio Solicitado	Índice de Amabilidad del Personal - IAP	Índice de Calidad General del Servicio - ICGS	Índice de Equidad en la Atención - IEA	Índice de Higiene y Comodidad - IHC	Índice de Manejo de Información - IMI	Índice de Profesionalidad del Personal - IPP	Índice de Recomendación del Servicio - IRS	Índice de Tiempo y Facilidad de la Atención
Laboratorio	96.33 %	96.83 %	34.39 %	74.62 %	97.66 %	97.83 %	99.83 %	72.95 %
Imágenes	99.49 %	98.48 %	50.76 %	84.77 %	99.49 %	99.49 %	98.98 %	72.08 %
Emergencia	99.70 %	100.00 %	55.79 %	76.83 %	100.00 %	99.70 %	99.70 %	69.51 %
Consulta Externa	100.00 %	99.81 %	32.33 %	67.11 %	100.00 %	99.62 %	100.00 %	72.72 %
Hospitalización	100.00 %	100.00 %	50.31 %	69.94 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	70.14 %
Total	98.68 %	98.73 %	40.86 %	73.51 %	99.17 %	99.06 %	99.78 %	71.92 %

METRICAS REDES SOCIALES JULIO 2025				
MES	SEGUIDORES	PUBLICACIONES	INTERACCIONES	IMPRESIONES
JULIO 2025				
INSTAGRAM	13,805.00	48.00	5,387.00	95,870.00
JULIO 2025 FACEBOOK	1,583.00	48.00	489.00	35,327.00
JULIO 2025 TWITTER	321.00	40.00	62.00	264.00

METRICAS REDES SOCIALES AGOSTO 2025				
MES	SEGUIDORES	PUBLICACIONES	INTERACCIONES	IMPRESIONES
AGOSTO 2025				
INSTAGRAM	14,306.00	56.00	2,090.00	98,998.00
AGOSTO 2025 FACEBOOK	11,589.00	56.00	685.00	7,944.00
AGOSTO 2025 TWITTER	320.00	56.00	60.00	263.00

METRICAS REDES SOCIALES SEPTIEMBRE 2025				
MES	SEGUIDORES	PUBLICACIONES	INTERACCIONES	IMPRESIONES
SEPTIEMBRE 2025				
INSTAGRAM	14,610.00	72.00	2,724.00	138,707.00
SEPTIEMBRE 2025 FACEBOOK	1,633.00	77.00	2,348.00	18,998.00
SEPTIEMBRE 2025 TWITTER	320.00	37.00	94.00	454.00

C/ Hato Nuevo # 43, Los Alcarrizos, Santo Domingo, R.D. Tel 809-616-3965. Info@hospitalcalventi.gov.do. RNC: 43004319



QUEJAS				
MES	QUEJAS	RECIBIDOS	RESPUESTA	CUMPLIMIENTO
ENERO	1	17/1/2025	20/1/2025	100.00%
FEBRERO	0	0	0	
MARZO	1	21/3/2025	24/3/2025	100.00%
ABRIL	0	0	0	100.00%
MAYO	0	0	0	100.00%
JUNIO	1	6/6/2025	9/6/2025	100.00%
JULIO	0	0	0	100.00%
AGOSTO	0	0	0	100.00%
SEPTIEMBRE	0	0	0	100.00%

IMÁGENES			
MES	REALIZADAS	DISPONIBLE	CUMPLIMIENTO
ENERO	3,680.00	3,680.00	100.00%
FEBRERO	4,053.00	4,053.00	100.00%
MARZO	3,841.00	3,841.00	100.00%
ABRIL	3,899.00	3,899.00	100.00%
MAYO	3,768.00	3,768.00	100.00%
JUNIO	3,814.00	3,814.00	100.00%
JULIO	3,760.00	3,760.00	100.00%
AGOSTO	3,907.00	3,907.00	100.00%
SEPTIEMBRE	3,267.00	3,267.00	100.00%

