HOSPITAL
DR. VINICIO CALVENTI

MEMORIA INSTITUCIONAL 2021

CONTENIDO

Resumen Ejecutivo 4

Breve reseña histórica del Hospital Dr. Vinicio Calventi 5

Misión, Visión y Valores Institucionales 6

Base Legal 7

Atribuciones de Ley 8

Resultados Misionales 9

Resultados Áreas Transversales y de Apoyo 12

Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional 15

ANEXOS 16

Resumen Ejecutivo

El Hospital Dr. Vinicio Calventi es un hospital general de tercer nivel de atención, localizado en el sector Los Alcarrizos de Santo Domingo, República Dominicana. El hospital tiene un área de influencia de un millón de habitantes. Dispone de 148 camas hábiles entre sala de internamiento y emergencia, cuenta con unidad de hemodiálisis, laboratorio clínico, Imágenes Diagnósticas, Salud Bucal, Unidad de Cuidados Intensivos con capacidad para 7 camas y 35 consultorios.

Dentro de los logros y avances que hemos obtenido en este periodo están los mencionados a continuación:

- Aprobación de la Estructura Organizativa Institucional.
- Manual de Organizaciones y Funciones Institucional en fase de Aprobación.
- Actualización de Procesos y Procedimientos Misionales.
- Habilitación Maquina de Producción de Oxigeno.
- Manuales y Guías Internas de las Diferentes Áreas Asistenciales.
- Conformación de los Comités Hospitalarios.
- Jornada Quirúrgica de Neurocirugía y Vascular (hernia discal, prótesis aorta femoral, endarterectomia carotidea, tumor gigante de glándula submaxilar).
- Carta Compromiso al Ciudadano en proceso de finalización.
- Guía CAF actualizada con Plan de Mejora en ejecución.
- Apertura Unidad de Nutrición en Atención Crecimiento y Nutrición Pediátrico.
- Encuesta de Clima Laboral en acompañamiento con el MAP.
- Acondicionamiento de la Cisterna (compra de bomba, cheque y limpieza).
- Se ha saldado hasta la fecha un monto total de RD$64, 145,323.05.Disminuyendo la deuda interna en un 13.41% en los últimos 6 meses.
- Despliegue Plan de Capacitaciones: Taller Hemorragias Obstétricas y Código Rojo, Socialización de Protocolos y Guías de Atención Materno Infantil, Taller Humanización de los Servicios de Salud, Taller sobre Manejo de Desechos Sólidos, Prevención de IAAS, Lavado de Manos, Revisión y Actualización de Partograma, Protocolos consulta de bajo riesgo y alto riesgo.
- Benchmarking con el Departamento de Planificación, Calidad y Atención al Usuario en el Hospital Reynaldo Almanzar.

Breve reseña histórica del Hospital Dr. Vinicio Calventi

El Hospital Dr. Vinicio Calventi es un hospital público descentralizado y de autogestión, inaugurado en el año 2007, su nombre en honor al destacado médico Dr. José Vinicio Calventi Gaviño, Ginecólogo-Obstetra, y Maestro de la Medicina.

Es un hospital general de tercer nivel de atención, localizado en el sector Los Alcarrizos de Santo Domingo Oeste, República Dominicana. Dicho sector cuenta con una población aproximada de 526,465 habitantes y el hospital tiene un área de influencia de alrededor de un millón de habitantes.

Es dirigido bajo un modelo de gestión que prioriza el derecho a la salud y la humanización de los servicios para beneficio de los usuarios. Asimismo, acceso total e igualitario a planes, programas y servicios de prevención de enfermedad, promoción de salud, protección, tratamiento y rehabilitación.

Los Hospitales se sustentan en los siguientes principios:

- **Orientado al usuario:** Entendido como su principal compromiso y la base para la definición de su organización y funcionamiento; por tanto, pretende cubrir de forma adecuada, las necesidades y las demandas de sus usuarios, en materia de salud.
- **Competente:** Visto como la capacidad de prestar sus servicios con igual o mejor relación costo-beneficio que los estándares establecidos.
- **Profesionalidad**: Sobre la base de que las decisiones e intervenciones de sus directivos y profesionales se rigen por criterios reconocidos científicamente.
- **Compromiso**: Visto como la obligación de contribuir a la mejora de los indicadores de salud de la población y al mismo tiempo a cumplir con los acuerdos logrados para la provisión de los servicios.
- **Articulación**: Por la forma en que se relaciona con los servicios y los demás centros de atención de la red a que pertenece, al igual que la forma en que se relaciona a su interior, entre sus distintas dependencias, con la finalidad de completar sus servicios y/o apoyar a otros.
- **Empoderamiento**: Entendido como la promoción de la participación de sus usuarios, por medio de la generación de espacios y oportunidades.
- **Calidad:** Vista como la provisión de servicios de salud con un nivel profesional optimo con los recursos disponibles, para lograr la adhesión y la satisfacción del usuario y el equilibrio más favorable de beneficios, riesgos y costos.

- **Humanización**: Interpretada como la valoración, calidez y respeto en las relaciones con los usuarios de los servicios de salud y la solidaridad con su condición individual y social.

Misión, Visión y Valores Institucionales

Misión: Somos una institución comprometida a brindar servicios médicos y académicos con los más altos estándares de calidad, para mejorar la condición de salud de nuestros usuarios, contando con personal competente, procesos efectivos e innovadores, y tecnología avanzada.

Visión: Ser una institución líder en la prestación de servicios médicos y académicos de excelencia, que contribuye al desarrollo del sistema de salud dominicano, y constituye la primera elección de sus usuarios.

Valores:

- **Humanización:** Consideramos a nuestros usuarios como la razón de ser y el motivo de existencia del hospital. Nos comprometemos a brindarles un trato cálido, sensible y empático.
- **Excelencia y Calidad:** Ofrecemos toda nuestra atención a cumplir los más altos estándares de desempeño, en procura de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros usuarios.
- **Innovación:** Procuramos disponer de las mejores prácticas en los servicios de salud, mediante la competencia de nuestro personal, la efectividad y mejora permanente de nuestros procesos, y el uso de tecnologías avanzadas y pertinentes.
- **Transparencia:** Actuamos con absoluta apertura, brindando al público y a la ciudadanía en general todas las informaciones que avalen nuestras actividades administrativas.
- **Profesionalidad**: Priorizamos guiar y mantener todas nuestras actividades con la conciencia y apego al rigor de la ciencia médica. Nos apoyamos en protocolos y guías reconocidas pertinentes, para el tratamiento responsable y ético de cada caso.
- **Integridad:** Desarrollamos nuestras actividades con apego a valores éticos y familiares, respetando la dignidad y el decoro de nuestros usuarios.

Base Legal

Leyes

- **Constitución de la República Dominicana, 2015.** Constitución Política de la República Dominicana, Votada y Proclamada por la Asamblea Nacional en fecha trece (13) de junio de 2015 Gaceta Oficial No. 10805 del 10 de julio de 2015.
- **Ley 123-15.** Esta ley tiene por objeto la creación del Servicio Nacional de Salud (SNS), con una Dirección Central y sus respectivas expresiones territoriales regionales de carácter desconcentrado.
- **Ley 42-01 General de Salud:** La presente ley tiene por objeto la regulación de todas las acciones que permitan al Estado hacer efectivo el derecho a la salud de la población, reconocido en la Constitución de la República Dominicana.
- **Ley No.200-04,** de Libre Acceso a la Información Pública.
- **Ley No. 340-06** sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones.
- **Ley No. 41-08 de** Función Pública y crea la secretaria de Estado de Administración Pública y tiene por objeto regular las relaciones de trabajo de las personas designadas por autoridad competente para desempeñar los cargos presupuestados para la realización de funciones públicas en el Estado, los municipios y las entidades autónomas, en un marco de profesionalización y dignificación laboral de sus servidores.

Resoluciones

- **Resolución Núm. 51-2013** de los modelos de estructuras de las unidades de Tecnología de la Información y Comunicación (TICs).
- **Resolución Núm. 30-2014**, modelos de estructuras de las unidades Jurídicas para el sector público.
- **Resolución Núm. 68-2015,** de fecha 01 de septiembre del 2015, que aprueba los modelos de estructuras de las unidades de recursos humanos para el sector público
- **Resolución Núm. 05-09**, que modifica el Instructivo para el Análisis y Diseño de Estructuras Organizativas en el Sector Público aprobado mediante Resolución Núm. 78-06, del 23 de noviembre del 2009.
- **Resolución Núm. 14-2013**, de fecha 11 de abril del 2013, que aprueba los modelos de estructuras de las Unidades Institucionales de Planificación y Desarrollo (UIPyD).

Decretos

- **Decreto 732-04** que aprueba el Reglamento de Recursos Humanos del Sistema Nacional de Salud.
- **Decreto379-14** de Separación de Funciones SNS, de fecha 10 de octubre de 2014.
- **Decreto 434-07** que establece el Reglamento General de los Centros Especializados de Atención en Salud de las Redes Públicas.
- **Decreto 351-99** Reglamento general de hospitales de la República Dominicana.
- **Decreto 217-20,** de fecha 16 de junio del 2020, que traspasa, desde el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS) a la Dirección Central del Servicio Nacional de Salud (SNS), la Dirección de Emergencias Médicas la cual correspondía a la Dirección General de Emergencias Médicas del MSP.

Atribuciones de Ley

Las siguientes atribuciones:

2.4.1. Formulación e implementación de planes de desarrollo y en su funcionamiento, enfatizando en la articulación de los diferentes niveles de complejidad de la atención y la cartera de servicios, con equidad, accesibilidad, efectividad y calidad en la provisión, en correspondencia con el marco legal vigente y las políticas y planes trazados por el Ministerio de Salud Pública para el sector salud, bajo la coordinación del SNS.

2.4.2. Establecer, en coordinación con las disposiciones dictadas por el Ministerio de Administración Pública y el Servicio Nacional de Salud el marco legal vigente, el modelo de estructura organizacional y de funcionamiento para los Servicios Regionales de Salud; así como, los manuales e instrumentos operativos, técnicos, administrativos, de orden clínico y otros que se requieran, de común aplicación.

2.4.3. Asegurar que en los Establecimientos de Salud se cumpla con los criterios, normas e instrumentos complementarios para realizar y evaluar los procesos de negociación de todas las relaciones contractuales que se establezcan para el financiamiento de los prestadores de servicios de salud públicos (compra y venta de servicios) en correspondencia con los requerimientos que establezca el Ministerio de Salud Pública y en calidad de ente rector.

2.4.4. Garantizar en los Establecimientos de Salud la aplicación del modelo de Red de los Servicios Regionales de Salud y sus manuales de operación, para una oferta de servicio de base poblacional, orientada a la demanda, con criterios de racionalidad e integridad en el manejo de los servicios, y los recursos, con base en el Plan Decenal de Salud, el Modelo de Atención y las prioridades

que establezca el Ministerio de Salud Pública, en su accionar como máxima autoridad sanitaria nacional.

2.4.5. Mantener actualizadas las necesidades de atención de salud de su población asignada, en estrecha coordinación y bajo las normativas definidas por el Ministerio de Salud Pública, en sus órganos centrales y desconcentrados, con miras a establecer estrategias operativas de intervención, en el marco del cumplimiento de los convenios de gestión.

Resultados Misionales

- Consulta Externa

Durante el periodo noviembre 2020 octubre 2021 se realizaron un total de 102,000 consultas en las distintas especialidades, de estos pacientes fueron vistos por primera vez 27,618 y subsecuentes 74,382.

- Emergencias

En nuestras emergencias fueron recibidos un total de 54,404 pacientes en las diferentes áreas.

- Laboratorio

Durante el periodo Noviembre 2020-octubre 2020 En nuestro laboratorio fueron realizadas un total de 188,997 pruebas.

- Procedimientos quirúrgicos

Durante este periodo fueron realizadas un total de 3,937 procedimientos en las distintas especialidades.

- En el área de Laparoscopía se han realizado nuevos procedimientos como resección y drenaje de quistes renales y hernia hiatal.
- En Cirugía torácica hubo innovación de procedimientos como dilatación traqueal por broncoscopia en pacientes con estenosis traqueal post intubación prolongada, así como también biopsias torácicas por broncoscopia.
- En el área de otorrinolaringología se reanudaron los procedimientos quirúrgicos tanto en el consultorio como en quirófano.
- El departamento de ortopedia incremento las cirugías artroscópicas en un 10% y se redujo el tiempo de preparación pre quirúrgica de 5 a 3 días.

- Los últimos cultivos realizados en quirófano han resultado negativos y las infecciones post operatorias disminuyeron de 0.31% en 2019 a 0.08% en 2021.

- Se aumentó el número de camas quirúrgicas luego de la reapertura de la emergencia.

• Nutrición

- Innovación con herramientas para facilitar y justificar cada evaluación de los pacientes ,como la inclusión de los tamizajes para detectar el riesgo nutricional y captar los pacientes ingresado antes de las 48 horas de ingreso y la valoración nutricional para dar un diagnostico nutricional.
- Ampliación de la cartera de servicios, incluyendo los servicios de soporte nutricional al paciente crónico renal, soporte nutricional al paciente pediátrico.

• Gineco-obstetricia

- Capacitación de los médicos Gineco-Obstetra con los talleres de:

  Código Rojo
  Protocolos consulta de bajo riesgo y alto riesgo
  Revisión y actualización del carnet prenatal
  Revisión y actualización de partograma

- Apertura de la consulta de primera vez.
- El departamento de planificación familiar en el año 2020, planificó **9,258** usuarias, mientras que en el 2021 hasta octubre ha planificado **12,197**.

- El departamento realizó en el año 2020, **2,161** procedimientos quirúrgicos, en el año 2021 hasta el mes de octubre **2,050,** aún le faltan dos meses al año por lo que superara la cifra del año 2020.

- El departamento tuvo una reducción en la lista de espera de los procedimientos quirúrgicos.

En la consultas de obstetricia, para el año 2020, se les brindo servicio a 7,559 usuarias, para el año 2021 hasta octubre a 10,844, en la que hubo un aumento significativo, aún le faltan dos meses al año.

• Perinatología

- Se creó un formulario para entregar a las madres con la orientación para la lactancia materna, cuidados del RN, signo de alarma, formas de reconocer cuando él bebe tiene hambre y su cita de seguimiento
- Se realizaron cambios en la agenda de consulta de los recién nacidos, donde solo se dará seguimiento por el servicio de perinatología aquellos recién nacidos con

algunas morbilidad

- Se socializo con el equipo de trabajo de perinatología el protocolo de manejo de sepsis neonatal y síndrome respiratorio
- Se socializo con el departamento y enfermería en conjuntos con el servicio de perinatología el plan de estrategia, para la fomento de la lactancia materna.
- Para dicho proyecto se buscaron imágenes alusivas a posiciones adecuadas para la lactancia materna a sí mismo para identificar gesto del recién nacidos que sugiere la necesidad de alimentarlo, estas informaciones estarían plasmada en el área de consulta prenatal, preparto, post parto, alojamiento conjunto y recién nacidos.
- Se realizó reunión con el departamento de enfermería y perinatologías y se socializo los puntos a mejorar para la asistencia del recién nacidos, dentro de esos puntos están:
- Lavados y secados de manos con papel toalla, de todo el personal que asiste al recién nacidos
- Uso de paños y guantes estériles para la asistencia del recién nacidos
- Colocación del brazalete al Recién nacido en presencia de la madre (apego precoz).
- Se realizó un taller (ABR Ayudando al bebe a respirar) con el servicio de enfermeras y Obstetra de Quirófano.

- Salud bucal

Durante el periodo de Noviembre del 2020 a Octubre del 2021, se recibieron 4,090 pacientes en la consulta de Odontología, obtenido como resultado un incremento de un 77.06% de pacientes en comparación con años anteriores en comparación con el periodo 2019-2020.

- Rayos X

Equipos y tecnología

- Puesta en servicio del mamógrafo, herramienta primordial para la detección y seguimiento del Cáncer de mama.
- Puesta en servicio de una segunda unidad de Rayos X digital DDR, lo que agiliza el ritmo de trabajo y garantiza el servicio en caso de fallas en alguno de los equipos.
- Reinstalación del servicio de red Dicom interdepartamental que permite él envió y archivo de las imágenes entre el equipo de Rayos X y estación de trabajo (computadora). Así como la impresión en formato CD.
- Instalación de nueva computadora PC en oficina para el manejo de los reportes radiográficos.
- Servicio sostenido, sin pausas en la generación de imágenes médicas como apoyo y soporte para el diagnóstico y seguimiento a los usuarios de las diferentes

áreas clínicas y externos.
- Herramienta importante en la identificación y manejo de casos en la actual pandemia.

Área Física

- Puesta en servicio de los trabajos de remodelación
- Renovación del sistema de climatización en toda el área de Rayos X y sala de espera.
- Remozamiento del mobiliario del departamento.

Resultados Áreas Transversales y de Apoyo

Desempeño del Área Administrativa

- Transparentar el inventario en los diferentes almacenes.
- Acondicionamiento de todas las áreas (Iluminación y climatización), así como lavandería en colaboración con el INVI.
- Funcionamiento a capacidad de laboratorios, imágenes de diagnóstico, ecocardiograma y electrocardiograma.
- Restablecimiento de la infraestructura eléctrica en un 80% en colaboración con el INVI.
- Implementación de protocolo de desinfección y esterilización en las áreas pertinentes.
- Acondicionamiento de habitaciones semiprivadas.
- Funcionamiento de nueva y moderna área de emergencias.
- Reparación y puesta en funcionamiento de cuatro vehículos de transportación.
- Funcionamiento de sistema Osmosis, lo que nos lleva a una reducción de gastos en agua apta para consumo humano.

Gestión de desechos sólidos está enfocada en los siguientes aspectos: Residuos sólidos hospitalarios, Vertimientos, Misiones Atmosféricas, Sistema de Gestión ISO 14000-2015 y Contratación.

- Monitoreo calidad de agua para hemodiálisis para los tres trimestres restantes del año 2021 (Unidad Renal).
- Monitoreo de parámetros físico-químicos y microbiológicos en el área de nutrición para el segundo semestre de 2021.
- Monitoreo microbiológico de ambientes en los cuartos de almacenamiento de residuos sólidos (15 Unidades) para el segundo semestre de 2021.

Gestión de Mantenimiento

- El indicador alcanzó un promedio acumulado para el primer trimestre de 2021 un promedio acumulado de 95.14% de atención de los mantenimientos solicitados a la Sección de Mantenimiento.
- Las órdenes de mantenimiento atendidas con más frecuencia son: Pintura de paredes y techos, reparación pisos, cambio y pintura de pisos, cambio de vidrios por rotura, cambio de herrajes, arreglo de divisiones, arreglo de sillas, camillas, mesas, tándem, apertura de puertas, perdida de llaves y arreglo de chapas, reemplazo de redes hidráulicas y sanitarias, cambio de aparatos sanitarios, redes sanitarias tapadas por elementos de naturaleza no orgánica, cambio de bombillos a causa de la vida útil de los mismos, arreglo de estufas, cortos.
- Cumplimiento al cronograma del WASH FIT, (cuarto de residuos, UCI 2 y 5 piso, morgue, hemodiálisis, nutrición, cocina, salas de cirugía, salas de parto, urgencias, plan canguro, esterilización, baños públicos).

Desempeño Financiero

- Reducción de la deuda interna en un 13.4%, pagando así un monto de RS$ 64.1 MM.
- Reducción de la glosa de un 30% a un 11.27%.
- Logramos un ahorro de RD$1MM mensualmente al poner en funcionamiento máquina de oxígeno.
- En el 2021 hemos realizado el pago de más de RD$3.2MM en suplencias, indemnizaciones de ex empleados y sueldos atrasados.
- Reducción de gastos de combustibles a un 60%.
- Habilitamos un área de cajeros exclusivos de SeNaSa.
- Mejoras importantes en el abastecimiento de los almacenes, aumentamos la oferta a través del portal consiguiendo así precios más competitivos y reducción en un 30% en los costos por compras de insumos.
- Adquisición de nuevos sistema centralizado e integral que promete eliminar fugas en almacenes, reducción de glosa, mayores controles contables y financieros, información de historia clínica de todos nuestros pacientes al alcance, etc.
- Actualizamos la cartera de servicios y tarifarios de aseguradoras.

Desempeño de los Recursos Humanos

Durante este periodo obtuvimos una cantidad de 56 empleos generados, distribuidos en las diferentes áreas de nuestra institución con el fin de obtener mejor rendimiento institucional y mayor productividad para brindar un servicio más eficiente para nuestros usuarios.

En las capacitaciones obtuvimos el taller humanización de los servicios para diferentes departamentos del centro como fueron atención al usuario , conserjería , seguros médicos , médicos de emergencias , también realizamos el de reclutamiento y selección para el departamento de recursos humanos impartido por INFOTEP.

En cuanto a las desvinculaciones de personal, se efectuó un total de 139 desvinculaciones de la institución durante el periodo comprendido de noviembre 2020 a octubre 2021.

Desempeño de los Procesos Jurídicos

- Acuerdos sobre la demanda que teníamos vigentes, por lo cual han menguado.
- Levantamiento de embargo Ars Humano

Desempeño de la Tecnología

- Reducción de sub-puntos de conexiones a red realizando el cambio por líneas directas de conexión que hacen un trabajo mucho más eficiente al no tener un intermediario innecesario. Esto ha dado como resultado una disminución en las incidencias presentadas por temas de conexión de red.
- Cambio de un nuevo Sistema de Facturación con su servidor para mejorar y acelerar el proceso de facturar con mejoras para todos los procesos del Hospital con un control de factura, consulta, internamiento, Farmacia, Almacén entre otros.
- Mejoras en el servidor Proxy el cual maneja 2 líneas de conexión a internet que posee el Hospital, con el objetivo de tener un servicio de conexión a la red interna y a internet, esto garantiza una conexión de una disponibilidad mucho más alta y evita que en horas de la noche y fines de semana suceda alguna falla en una de las dos conexiones.
- Restructuración de más de 200 puntos de red a nivel general del Hospital para mejorar la estabilidad y calidad de la conexión de los equipos informáticos evitando la mala conexión con los servidores de Datos.
- Conexión de varias estructura que estaban sin conexión a internet lo cuales se le arreglo la conexión para que estén comunicados y puedan trabajar en sus áreas debidamente con una buena conexión.
- Reparación de más de 30 impresoras que por falta de mantenimiento no estaban en funcionamiento.
- Instalaciones de nuevos equipos y cambios de equipos que estaban descontinuados por antigüedad, la cual instalamos más de 100 equipos informáticos con CPU, Monitor, UPS, Teclado, Mouse y cables, para que los procesos de los usuarios sean más eficiente en sus horarios laborales.

- Restructuración del Servidor DNS por Active Directory para tener un Dominio eficaz para el manejo de políticas en los equipos y seguridad de los usuarios brindándole seguridad en los Datos y dinámica entre los equipos que manejan en sus horarios de trabajos.

Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo

- Aprobada la Estructura Organizativa del hospital, estando esta implementada en un 70% con los cambios de firmas de los diferentes Encargado y Coordinadores.
- Implementación de la guía CAF y Plan de Mejora en Ejecución.
- Estandarización de Procesos y Procedimientos de los 5 servicios principales del hospital.
- Avance del 90% de desarrollo del Manual de Organización y Funciones.
- Avance del 95% de la elaboración de la Carta Compromiso al Ciudadano.

Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional

Nivel de Satisfacción con el Servicio

En este centro de salud del 1 de noviembre 2020 al 31 de octubre de 2021 se han realizado un total de 1,599 encuestas con promedio de satisfacción de 80.78%.

Se han obtenido los siguientes avances:

- Disminución en la lista de espera.
- Incorporación de nuevos servicios para beneficios de los usuarios
- Reapertura del call center, para mejor atención y descongestionamientos en el área de consulta.
- Reorganización de los pacientes en las diferentes áreas de (facturación priva y seguros médicos).
- Avanzada de una silla de ruedas para asistir al usuario que así lo requiera.

Nivel de cumplimiento de acceso a la información y resultado de mediciones del Portal de Transparencia

Los usuarios pueden acceder a nuestro portal institucional, el cual se ha estado trabajando colocando a través del mismo el sistema 311 para recibir quejas y sugerencias, al igual que un medio contacto con el personal de la OAI. Nuestro Portal de Transparencia ha obtenido un resultado de 98 puntos.

ANEXOS

Datos estadísticos

El Hospital General Regional Dr. Vinicio Calventi se place en presentar los datos estadísticos correspondientes al año 2021, los cuales reflejan de manera eficiente el comportamiento de los diferentes departamentos y servicios.

- Programa Control Materno Infantil

SERVICIOS	Total General			
	SANOS		ENFERMOS	
	1RA	2DA	1RA	2DA
Menores de Un Año	397	1,963	399	1,433
De 1 a 4 Años	53	391	586	1,680
De 5 a 9 Años	722	169	740	1,333
De 10 a 14 Años	1	69	798	744
De 15 a 19 Años	16	18	2,369	4,698
Total	1,189	2,610	4,892	9,888

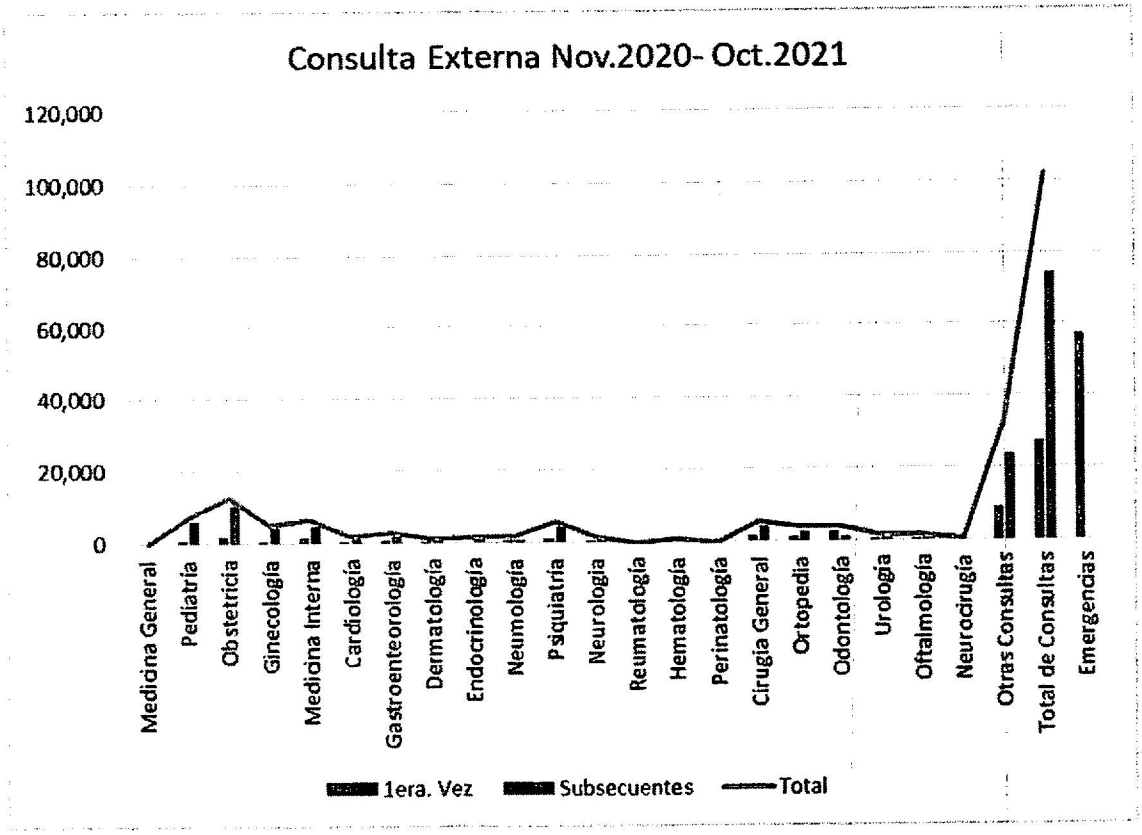
- Población Atendida Por Edad Y Sexo

Edad	total	
	M	F
< DE I AÑO	2133	2061
`1 - 4	1374	1336
`5 - 9	1082	1082
`10 - 14	938	1338
`15 - 19	1149	6343
` 15 -64	18359	62296
`65 Y MAS	4483	7091
Total	29518	81547

- Consulta externa y emergencia

Durante el periodo Noviembre 2020 – Octubre 2021, El Hospital Dr. Vinicio Calventi Realizo Un Total de 102,000 consultas en las distintas Especialidades y recibió un total de 54,404 pacientes vía Emergencia, arrojando un total de 83,179 pacientes Recibidos por estas Áreas.

Servicios de Consulta/Especialidad	1era. Vez	Subsecuentes	Total
Medicina General	0	0	0
Pediatría	1,115	6,349	7,464
Obstetricia	1,878	10,761	12,639
Ginecología	550	4,666	5,216
Medicina Interna	1,842	4,812	6,654
Cardiología	778	1,395	2,173
Gastroenteorología	1,085	2,173	3,258
Dermatología	631	533	1,164
Endocrinología	407	1,427	1,834
Neumología	860	1,101	1,961
Psiquiatría	1,423	4,670	6,093
Neurologia	493	1,197	1,690
Reumatología	0	0	0
Hematología	276	669	945
Perinatología	10	2	12
Cirugia General	1,540	4,222	5,762
Ortopedia	1,299	2,718	4,017
Odontología	2,730	1,360	4,090
Urología	561	1,131	1,692
Oftalmología	657	992	1,649
Neurocirugía	191	256	447
Otras Consultas	**9,286**	**23,948**	33,234
Total de Consultas	**27,618**	**74,382**	**102,000**
Emergencias		**56,955**	
Total Servicios (Cons + Emergencias)		**158,955**	

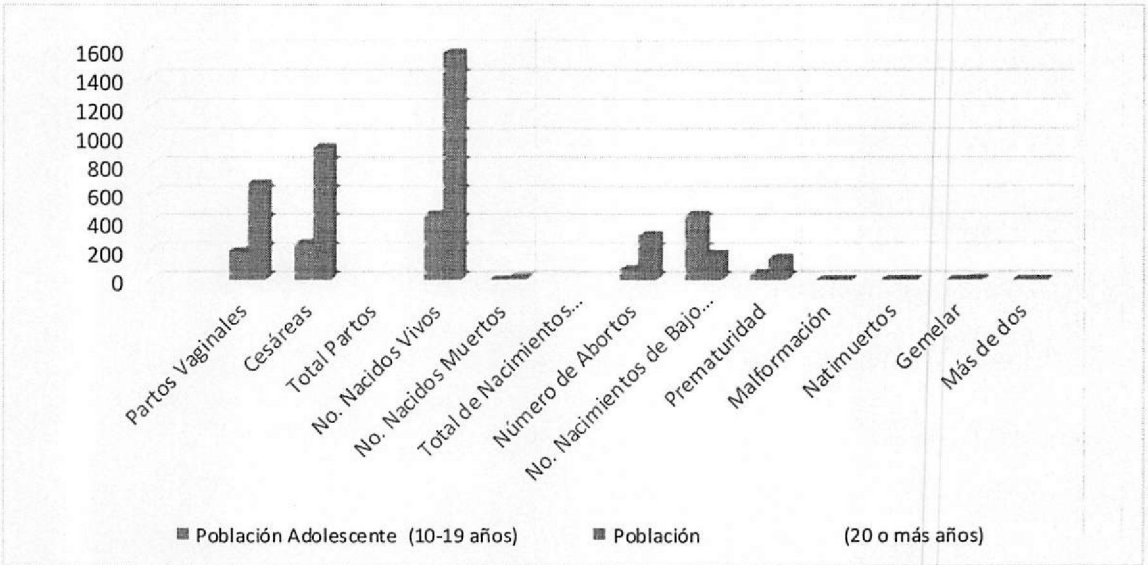

Consulta Externa Nov.2020- Oct.2021
120,000
100,000
80,000
60,000
40,000
20,000
0
Medicina General
Pediatria
Obstetricia
Ginecologia
Medicina Interna
Cardiologia
Gastroenteorologia
Dermatologia
Endocrinologia
Neumologia
Psiquiatria
Neurologia
Reumatologia
Hematologia
Perinatologia
Cirugia General
Ortopedia
Odontologia
Urologia
Oftalmologia
Neurocirugia
Otras Consultas
Total de Consultas
Emergencias
1era. Vez
Subsecuentes
Total

- Hospitalización y Tasa de Mortalidad Intrahospitalaria

Servicios	1	2	3	4	5	6	Egresos					
	Ingresos	No. De Camas	Total Días Camas Disponibles	Total Días Pacientes	% de Ocupación	Promedio Estadia	7 Altas	8 Defunciones			9 Total de Egresos	10 Proporción Mortalidad X 100 Egresos
								Defunciones				
								-48H	+48H	Total		
Medicina Interna	978	15	5,475	5,490	100.00	6.42	696	12	147	159	855	18.60
Cirugía	1,285	25	9,125	4,466	48.94	4.13	1077	1	3	4	1081	0.37
Pediatría	665	11	4,015	2,564	63.86	4.43	578	0	0	0	578	0.00
Obstetricia	2,206	14	5,110	6,194	121.00	2.99	2069	0	0	0	2069	0.00
Ginecología	539	11	4,015	1,466	36.51		452	0	1	1	453	0.22
Cardiología	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0	0	0	0.00
Ortopedia	178	3	1,095	953	87.30	5.84	163	0	0	0	163	0.00
Endocrinología	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0	0	0	0.00
Gastroenterología	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0	0	0	0.00
Hematología	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0	0	0	0.00
Otros (detallar):												
Neonato	286	8	2,920	1,232	42.19	5.26	211	13	10	23	234	9.82
Geriatría	483	3	1,095	2,851	260.30	6.22	445	0	13	13	458	2.83
Psiquiatría	163	6	2,190	1,146	52.30	9.09	126	0	0	0	126	0.00
Cuidados Intensivos	346	7	2,555	670	26.20	2.25	187	5	105	110	297	37.03
Oftalmo-Otorrino	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0	0	0	0.00
Neuro Cirugía	33	1	365	243	66.57	7.36	33	0	0	0	33	0.00
Urología	10	1	365	34	9.31	3.40	10	0	0	0	10	0.00
Neumología	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0	0	0	0.00
Nefrología	2	1	365	14	3.80	7.00	2	0	0	0	2	0.00
Total	**7,174**	**106**	**38,690**	**27,323**	**70.62**	**4.30**	**6049**	**31**	**279**	**310**	**6359**	**4.87**

- Actividad obstétrica

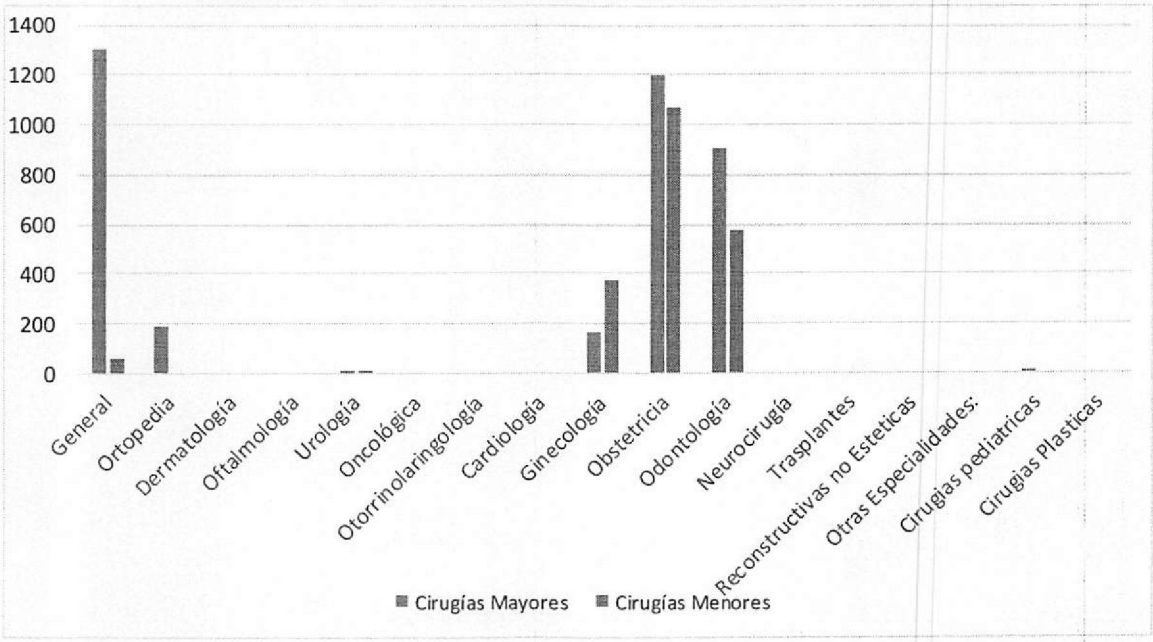
Maternidad	Población Adolescente (10-19 años)	Población (20 o más años)	Total
Partos Vaginales	203	671	874
Cesáreas	254	924	1,178
Total Partos			2,052
No. Nacidos Vivos	455	1573	2,028
No. Nacidos Muertos	2	22	24
Total de Nacimientos (Vivos + Muertos)			2,052
Número de Abortos	78	311	389
No. Nacimientos de Bajo Peso (BPN)	452	180	632
Prematuridad	44	150	194
Malformación	0	0	0
Natimuertos	0	0	0
Gemelar	2	9	11
Más de dos	0	0	0



- Actividad Quirúrgica

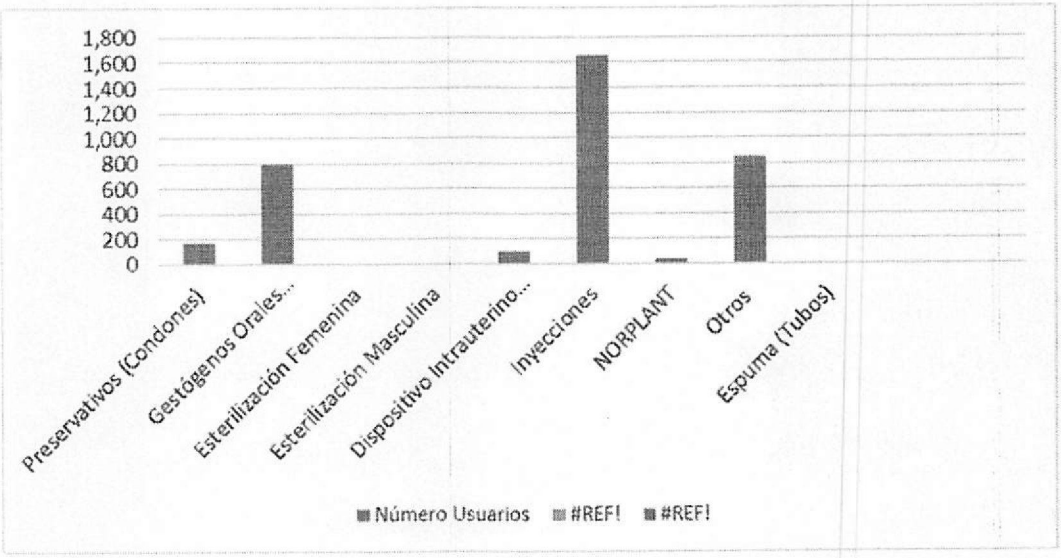
Entre los procedimientos realizados en las distintas áreas quirúrgicas hubo un total de 3,779 Cirugías Mayores y 2,083 Cirugías Menores.

Actividades	Cirugías Mayores	Cirugías Menores	Total
General	1308	58	1366
Ortopedia	186	0	186
Dermatología	0	0	0
Oftalmología			
Urología	1	2	3
Oncológica	0	0	0
Otorrinolaringología	0	0	0
Cardiología	0	0	0
Ginecología	162	378	540
Obstetricia	1202	1068	2270
Odontología	905	577	1482
Neurocirugía	0	0	0
Trasplantes	0	0	0
Reconstructivas no Estéticas	0	0	0
Otras Especialidades:	0	0	0
Cirugías pediátricas	15	0	15
Cirugías Plásticas	0	0	0



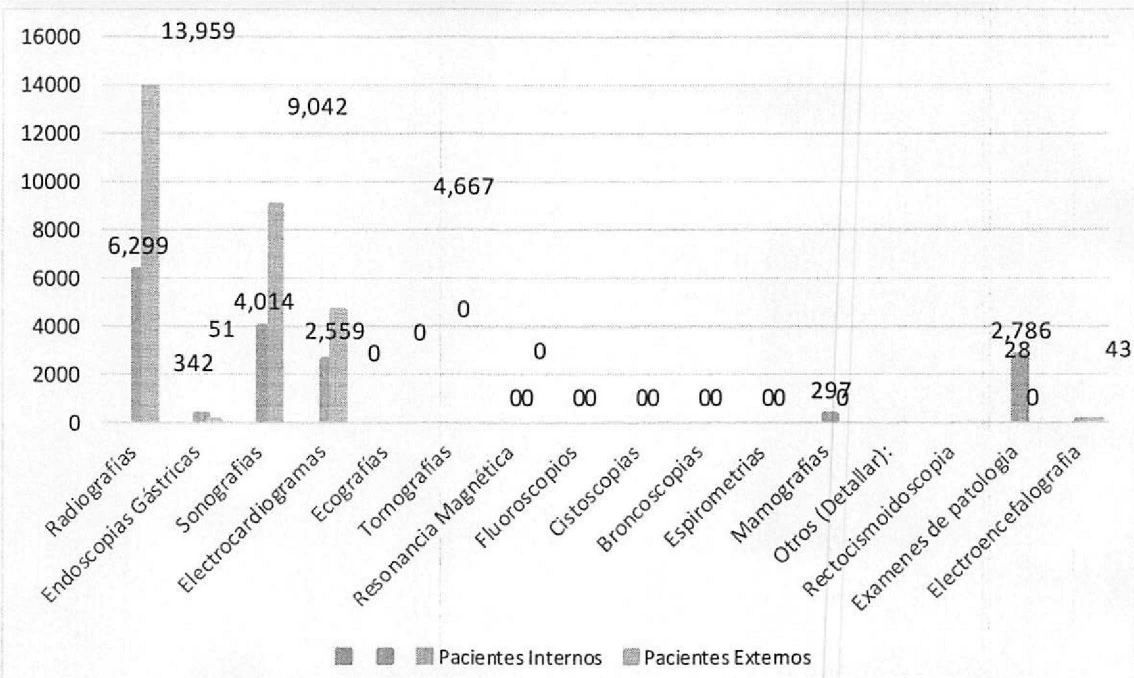
- Planificación Familiar

Tipos de Métodos	Número Usuarios
Preservativos (Condones)	163
Gestógenos Orales (Píldoras)	797
Esterilización Femenina	0
Esterilización Masculina	0
Dispositivo Intrauterino (DIU)	101
Inyecciones	1,654
NORPLANT	40
Otros	846
Espuma (Tubos)	0
	0
	0
Total	**2,641**



- Servicio de Apoyo Diagnóstico

Imágenes		Pacientes Internos	Pacientes Externos	Total
Radiografías		6,299	13,959	20,258
Endoscopias Gástricas		342	51	393
Sonografias		4,014	9,042	13,056
Electrocardiogramas		2,559	4,667	7,226
Ecografías		0	0	0
Tomografías		0	0	0
Resonancia Magnética		0	0	0
Fluoroscopios		0	0	0
Cistoscopias		0	0	0
Broncoscopias		0	0	0
Espirómetros		0	0	0
Mamografías		297	0	297
Otros (Detallar):				0
Rectocismoidoscopia		0	0	0
Examenes de patología		2,786	0	2,786
Electroencefalografia		28	43	71
Total		16,325	27,762	44,087



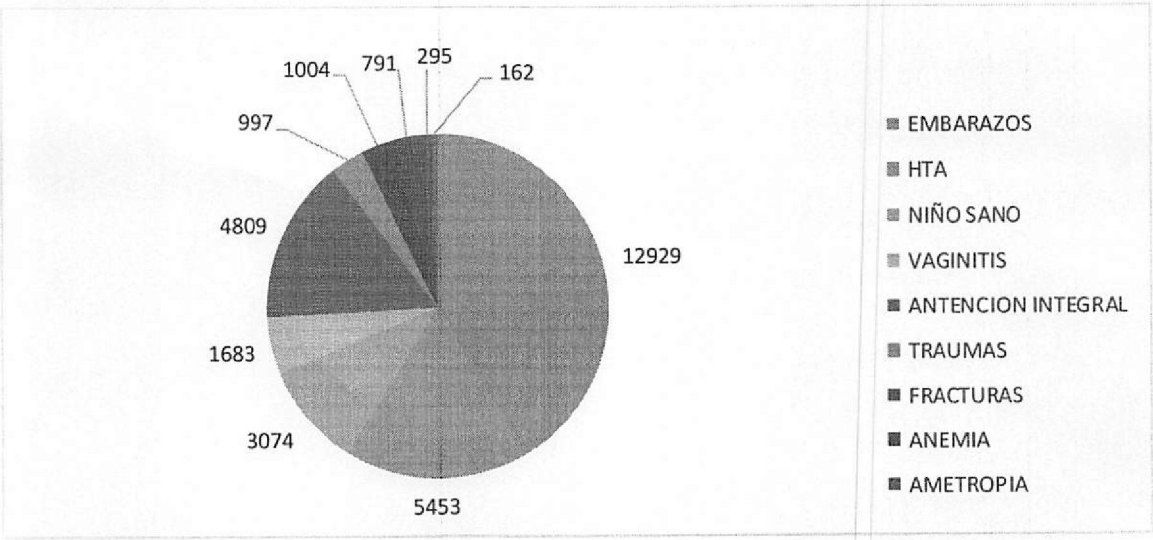
- Atenciones de Salud a pacientes extranjeros

NUMERO TOTAL DE	No.
CONSULTAS	113
INTERNAMIENTOS	178
EMERGENCIAS	1,283
PARTOS	109
CIRUGÍAS	387
ANÁLISIS CLÍNICOS	5,897
TRANSFUSIONES	0
CESÁREAS	33
DOSIS DE VACUNAS APLICADAS	0
CONTROLES DE EMBARAZOS	27
FALLECIDOS	26

- Morbilidad nov.2020 oct. 2021

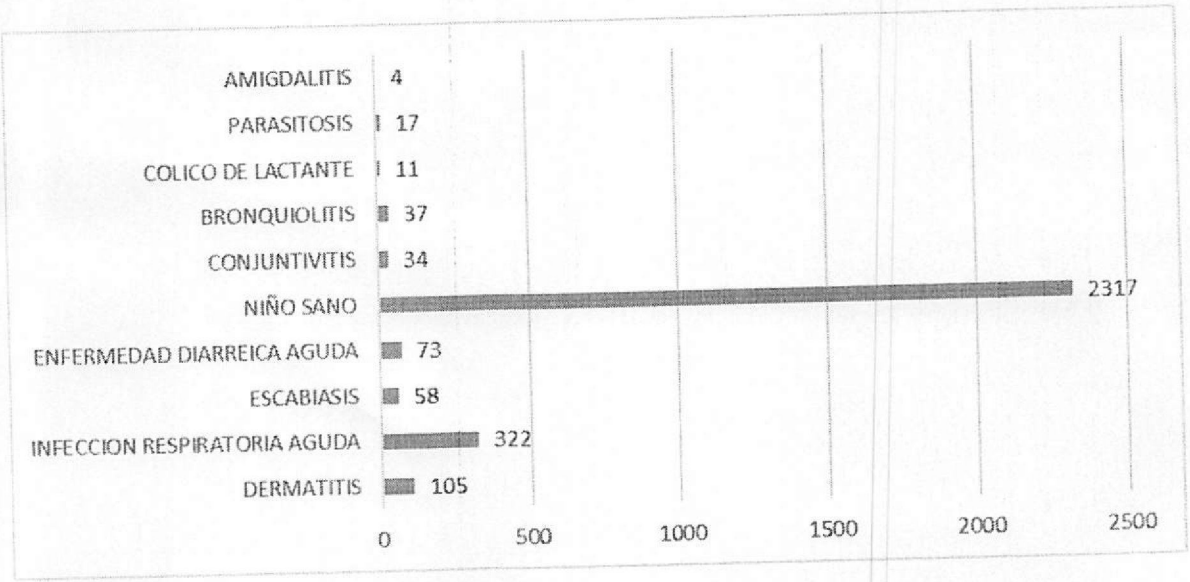
  - Población general

Causas	Total
EMBARAZOS	12929
HTA	5453
NIÑO SANO	3074
VAGINITIS	1683
ANTENCION INTEGRAL	4809
TRAUMAS	997
FRACTURAS	1004
ANEMIA	791
AMETROPIA	295
SINDROME FEBRIL	162
TOTAL	**31197**



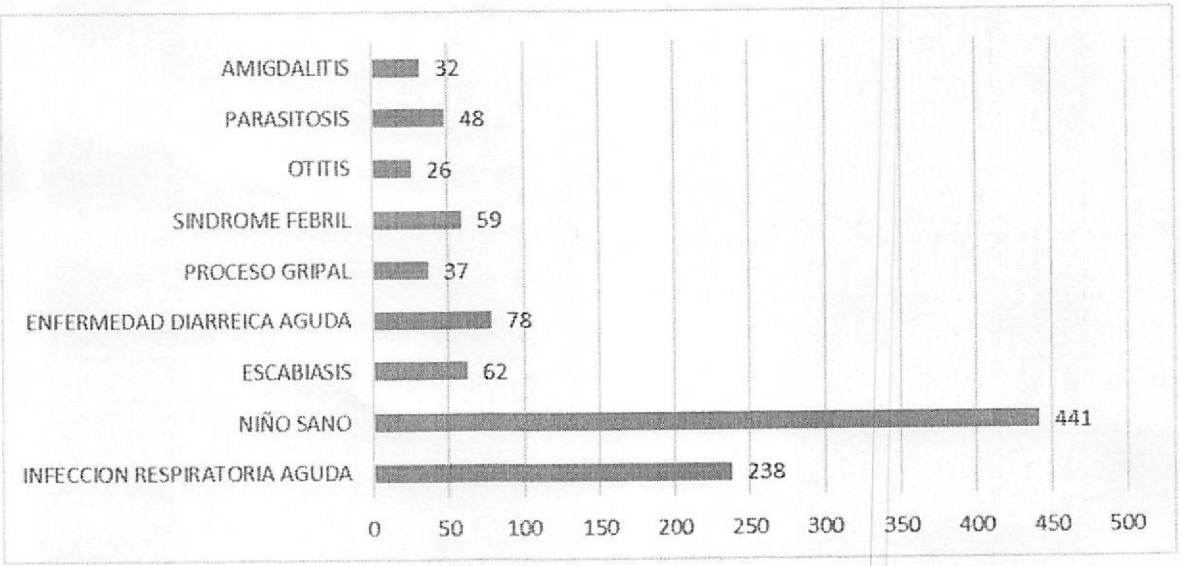
- Menor de 1 año

Causas	Total
DERMATITIS	105
INFECCION RESPIRATORIA AGUDA	322
ESCABIASIS	58
ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA	73
NIÑO SANO	2317
CONJUNTIVITIS	34
BRONQUIOLITIS	37
COLICO DE LACTANTE	11
PARASITOSIS	17
AMIGDALITIS	4
TOTAL	**2978**



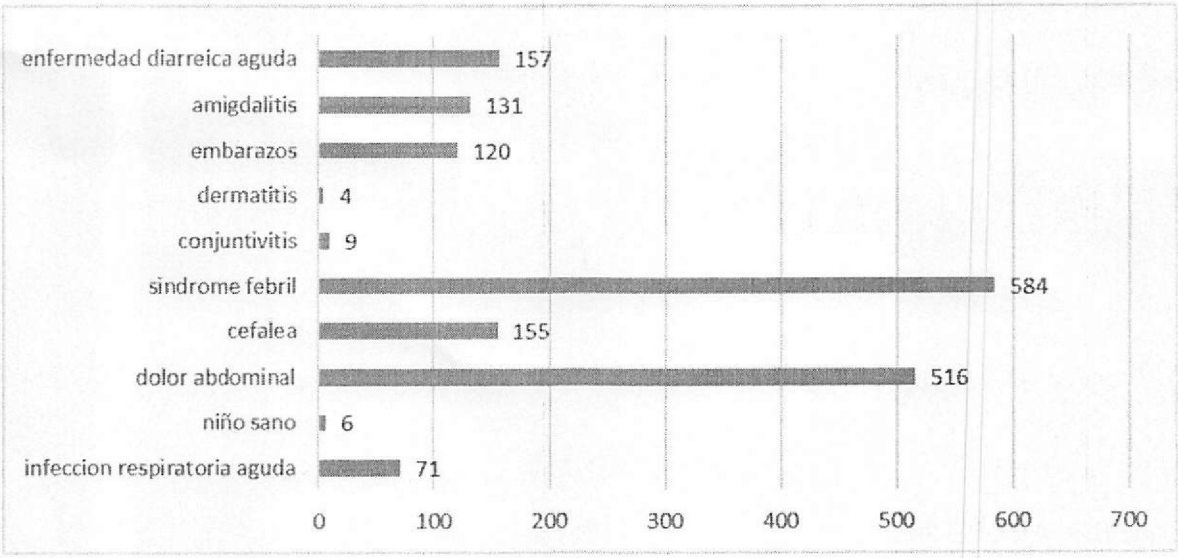
- Morbilidad de 1 a 4 años

Causas	Total
INFECCION RESPIRATORIA AGUDA	238
NIÑO SANO	441
ESCABIASIS	62
ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA	78
PROCESO GRIPAL	37
SINDROME FEBRIL	59
OTITIS	26
PARASITOSIS	48
AMIGDALITIS	32
TOTAL	**1021**



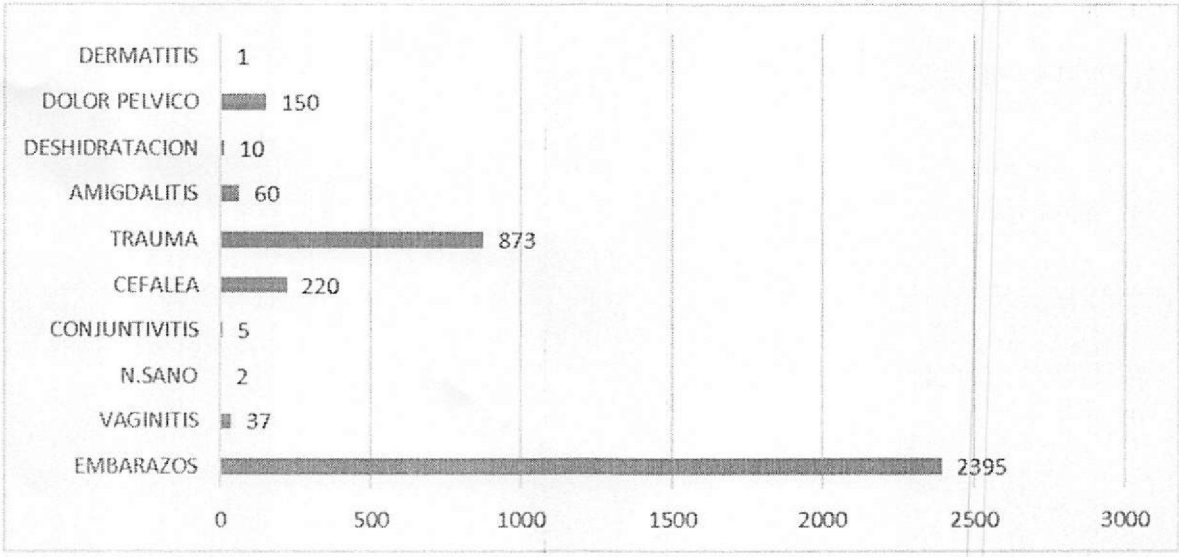
- Morbilidad de 5 a 14 años

Causas	Total
infección respiratoria aguda	71
niño sano	6
dolor abdominal	516
cefalea	155
síndrome febril	584
conjuntivitis	9
dermatitis	4
embarazos	120
amigdalitis	131
enfermedad diarreica aguda	157
TOTAL	**1753**



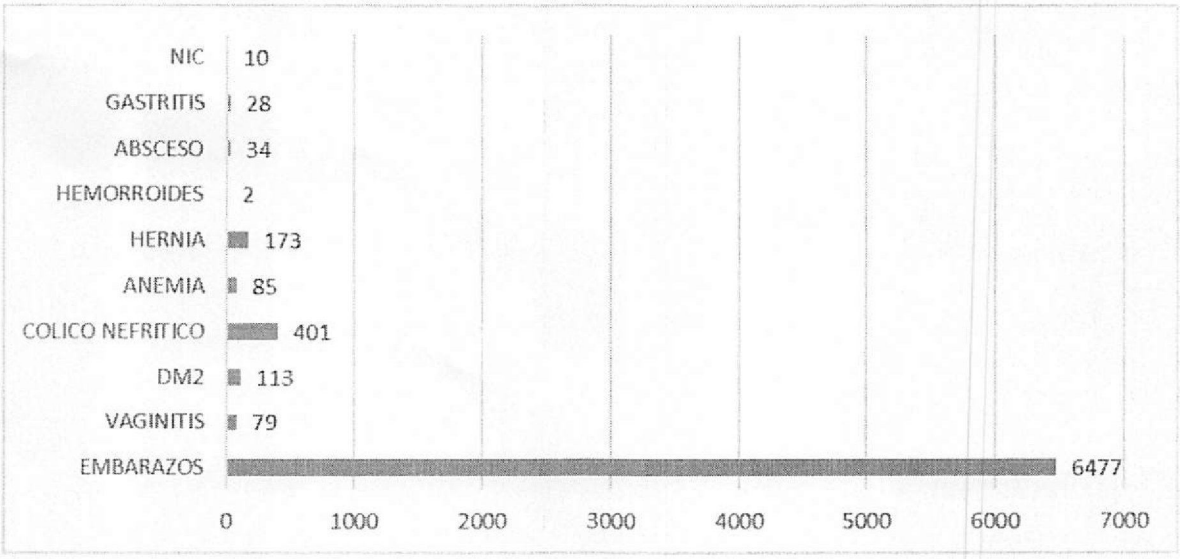
- Causas de morbilidad de 10 a 19 años

Causas	Total
EMBARAZOS	2395
VAGINITIS	37
N.SANO	2
CONJUNTIVITIS	5
CEFALEA	220
TRAUMA	873
AMIGDALITIS	60
DESHIDRATACION	10
DOLOR PELVICO	150
DERMATITIS	1
TOTAL	**3753**



- Primeras causas de morbilidad de 20 a 49 años

Causas	Total
EMBARAZOS	6477
VAGINITIS	79
DM2	113
COLICO NEFRITICO	401
ANEMIA	85
HERNIA	173
HEMORROIDES	2
ABSCESO	34
GASTRITIS	28
NIC	10
TOTAL	**7402**



- Morbilidad en la población femenina de 10 a 49 años

Causas	Total
EMBARAZO	13539
VAGINITIS	1409
DM2	614
GASTRITIS	287
COLELITIASIS	26
ANEMIA	443
CONJUNTIVITIS	51
CEFALEA	341
AMETROPIA	111
ASMA	170
TOTAL	**16991**