

RESULTADO DE CADA SERVICIO Y ATRIBUTO DEL HOSPITAL DR. VINICIO CALVENTI CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO

					VALORACIÓN MENSUAL												Satisfac ción General	VALORACIÓN TRIMESTRAL					
Regional	Hospital:	Servicio:	Atributo:	Estándar a Compromet er	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Octubre	Noviembre	Diciembre		Servicio:	Atributo:	1T	2T	3T	4T
Metropolitano	Hospital Dr. Vinicio Calventi	Consulta Externa	Amabilidad		100,00%	96,99%	99,35%	100,00%	98,90%	98,15%	96,10%	96,05%	99,40%	96,55%	100,00%	98,50%	93,2%	Consulta Externa	Amabilidad	98,78%	99,02%	96,77%	98,35%
			Profesionalidad		90,91%	94,74%	100,00%	98,82%	100,00%	95,57%	94,63%	95,39%	97,59%	98,28%	98,63%	97,74%			Profesionalidad	95,22%	98,13%	95,20%	98,22%
			Agilidad (Tiempo)		100,00%	87,22%	99,35%	95,29%	96,70%	92,62%	86,34%	86,18%	96,39%	87,93%	97,26%	99,25%			Agilidad (Tiempo)	95,52%	94,87%	88,38%	94,81%
			Fiabilidad		100,00%	84,96%	98,06%	96,47%	100,00%	96,31%	94,63%	93,42%	98,80%	93,10%	100,00%	100,00%			Fiabilidad	94,34%	97,59%	94,79%	97,70%
			Accesibilidad		100,00%	86,47%	98,06%	95,29%	97,80%	93,73%	85,37%	90,13%	98,19%	93,10%	98,63%	96,99%			Accesibilidad	94,84%	95,61%	89,74%	96,24%
			Tiempo de Laboratorio		100,00%	79,70%	100,00%	95,29%	97,80%	91,51%	84,39%	87,50%	82,53%	75,86%	73,97%	72,93%			Tiempo de Laboratorio	93,23%	94,87%	87,80%	74,26%
			Elementos tangibles		100,00%	59,40%	80,65%	90,59%	94,51%	95,57%	90,24%	88,82%	85,54%	77,59%	75,34%	76,69%			Elementos tangibles	80,01%	93,56%	91,54%	76,54%
			Calidad del Servicio(Opinión Usuario)		100,00%	75,19%	97,42%	96,47%	98,90%	97,79%	92,68%	89,47%	99,40%	94,83%	100,00%	96,99%			Calidad del Servicio(Opinión Usuario)	90,87%	97,72%	93,31%	97,27%
		Emergencia	Amabilidad		92,68%	96,23%	98,28%	97,30%	97,06%	91,97%	98,04%	95,87%	94,70%	100,00%	96,65%	96,36%	91,4%	Emergencia	Amabilidad	95,73%	95,44%	95,29%	97,67%
			Profesionalidad		90,24%	96,23%	100,00%	100,00%	97,06%	91,74%	91,39%	91,74%	91,39%	97,87%	96,09%	95,15%			Profesionalidad	95,49%	96,59%	93,83%	96,37%
			Agilidad (Tiempo)		80,49%	88,68%	98,28%	97,30%	97,06%	80,29%	93,14%	90,08%	80,79%	92,55%	93,85%	95,15%			Agilidad (Tiempo)	89,15%	91,55%	87,84%	93,85%
			Fiabilidad		80,49%	90,57%	94,83%	91,89%	97,06%	86,13%	92,16%	86,78%	86,09%	95,74%	95,53%	95,15%			Fiabilidad	88,63%	91,63%	88,36%	95,48%
			Accesibilidad		82,93%	86,79%	91,38%	94,59%	94,12%	86,13%	93,14%	88,43%	82,78%	93,62%	90,50%	93,94%			Accesibilidad	87,03%	91,61%	89,23%	92,69%
			Tiempo de Laboratorio		75,61%	84,91%	93,10%	100,00%	94,12%	80,29%	84,31%	90,91%	77,48%	89,36%	91,62%	94,55%			Tiempo de Laboratorio	84,54%	91,47%	85,17%	91,84%
			Elementos tangibles		80,49%	56,60%	82,76%	97,30%	97,06%	81,02%	93,14%	92,56%	84,77%	93,62%	97,21%	97,58%			Elementos tangibles	73,28%	91,79%	88,91%	96,13%
			Calidad del Servicio(Opinión Usuario)		85,37%	90,57%	94,83%	97,30%	97,06%	89,78%	90,20%	90,91%	84,11%	93,62%	97,77%	93,33%			Calidad del Servicio(Opinión Usuario)	90,25%	94,71%	90,30%	94,91%
		Hospitalización	Amabilidad		100,00%	93,94%	100,00%	100,00%	100,00%	90,79%	90,91%	92,22%	90,00%	96,72%	96,88%	97,76%	92,0%	Hospitalización	Amabilidad	97,98%	96,93%	91,31%	97,12%
			Profesionalidad		100,00%	100,00%	100,00%	96,43%	100,00%	94,74%	89,77%	91,11%	92,00%	95,08%	98,44%	95,52%			Profesionalidad	97,06%	91,87%	96,35%	97,35%
			Agilidad (Tiempo)		83,33%	78,79%	98,00%	96,43%	100,00%	82,89%	80,68%	82,22%	84,00%	88,52%	96,09%	94,78%			Agilidad (Tiempo)	86,71%	93,71%	81,93%	93,13%
			Fiabilidad		100,00%	81,82%	98,00%	100,00%	100,00%	84,21%	82,95%	76,67%	92,00%	91,80%	96,09%	95,52%			Fiabilidad	93,27%	94,74%	81,28%	94,47%
			Accesibilidad		100,00%	87,88%	98,00%	100,00%	100,00%	80,26%	78,41%	77,78%	86,00%	91,80%	95,31%	92,54%			Accesibilidad	95,29%	93,42%	78,82%	93,22%
			Tiempo de Laboratorio		100,00%	78,79%	100,00%	96,43%	100,00%	78,95%	77,27%	78,89%	92,00%	88,52%	92,97%	97,01%			Tiempo de Laboratorio	92,93%	91,79%	78,37%	92,84%
			Elementos tangibles		100,00%	51,52%	88,00%	92,86%	100,00%	85,53%	89,77%	88,89%	94,00%	96,72%	93,75%	98,51%			Elementos tangibles	79,84%	92,79%	88,06%	96,33%
			Calidad del Servicio(Opinión Usuario)		100,00%	75,76%	98,00%	100,00%	100,00%	86,84%	88,64%	85,56%	98,00%	93,44%	92,19%	96,27%			Calidad del Servicio(Opinión Usuario)	91,25%	95,61%	87,01%	93,97%
		Imágenes	Amabilidad		100,00%	96,88%	96,08%	100,00%	100,00%	87,95%	69,23%	88,24%	98,75%	97,30%	99,04%	94,00%	90,4%	Imágenes	Amabilidad	97,65%	95,98%	81,81%	96,78%
			Profesionalidad		100,00%	96,88%	98,04%	100,00%	100,00%	89,16%	68,27%	93,14%	96,25%	87,84%	97,12%	92,00%			Profesionalidad	98,30%	96,99%	83,52%	92,32%
			Agilidad (Tiempo)		100,00%	93,75%	98,04%	95,24%	100,00%	83,13%	77,88%	89,22%	86,25%	85,14%	93,27%	93,00%			Agilidad (Tiempo)	97,26%	92,79%	83,41%	90,47%
			Fiabilidad		66,67%	87,50%	96,08%	100,00%	100,00%	86,75%	74,04%	90,20%	98,75%	90,54%	96,15%	94,00%			Fiabilidad	83,42%	95,58%	83,66%	93,56%
			Accesibilidad		66,67%	87,50%	98,04%	100,00%	100,00%	83,13%	77,88%	90,20%	90,00%	87,84%	96,15%	92,00%			Accesibilidad	84,07%	94,38%	83,74%	92,00%
			Tiempo de Laboratorio		66,67%	71,88%	100,00%	95,24%	100,00%	79,52%	79,81%	89,22%	81,25%	86,49%	94,23%	92,00%			Tiempo de Laboratorio	79,51%	91,59%	82,85%	90,91%
			Elementos tangibles		66,67%	62,50%	84,31%	100,00%	100,00%	91,57%	91,35%	96,08%	96,25%	94,59%	96,15%	98,00%			Elementos tangibles	71,16%	97,19%	93,00%	96,25%
			Calidad del Servicio(Opinión Usuario)		66,67%	75,00%	98,04%	95,24%	100,00%	86,75%	81,73%	93,14%	97,50%	91,89%	94,23%	92,00%			Calidad del Servicio(Opinión Usuario)	79,90%	94,00%	87,21%	92,71%
		Laboratorio	Amabilidad		40,00%	75,00%	99,25%	97,10%	100,00%	94,68%	91,63%	93,63%	91,88%	98,17%	96,36%	95,68%	87,7%	Laboratorio	Amabilidad	71,42%	97,26%	93,31%	96,74%
			Profesionalidad		100,00%	88,63%	98,51%	98,55%	100,00%	95,21%	89,77%	94,27%	93,16%	98,17%	94,55%	94,24%			Profesionalidad	95,71%	97,92%	93,08%	95,65%
			Agilidad (Tiempo)		80,00%	98,13%	97,76%	100,00%	100,00%	87,23%	78,60%	63,69%	71,79%	95,73%	90,30%	96,40%			Agilidad (Tiempo)	91,96%	95,74%	76,51%	94,15%
			Fiabilidad		100,00%	94,39%	99,25%	98,55%	98,46%	91,49%	85,12%	91,72%	91,88%	97,56%	92,73%	94,24%			Fiabilidad	97,88%	96,17%	89,44%	94,84%
			Accesibilidad		80,00%	91,59%	99,25%	100,00%	98,46%	88,30%	80,93%	63,06%	72,65%	87,20%	91,52%	94,24%			Accesibilidad	90,28%	95,59%	77,43%	90,98%
			Tiempo de Laboratorio		40,00%	91,59%	98,51%	98,55%	100,00%	84,57%	81,40%	58,60%	66,24%	80,49%	86,06%	94,24%			Tiempo de Laboratorio	76,70%	94,38%	74,86%	86,93%
			Elementos tangibles		80,00%	81,31%	76,12%	98,55%	100,00%	88,83%	86,98%	77,71%	73,50%	73,78%	66,67%	74,82%			Elementos tangibles	79,14%	95,79%	84,50%	71,78%
			Calidad del Servicio(Opinión Usuario)		80,00%	74,77%	97,01%	100,00%	100,00%	91,49%	87,44%	73,25%	76,92%	73,78%	66,06%	74,82%			Calidad del Servicio(Opinión Usuario)	83,93%	97,16%	84,06%	71,55%